

مستشفى جامعة الملك عبد العزيز

حقوق وواجبات المرضى



عزيزي المريض : تلتزم مستشفى جامعة الملك عبد العزيز بتقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لمرضاها وتتمنى لهم الشفاء العاجل .. ونحن نؤمن أن الرعاية تبنى على أساس شراكة بين المريض و عائلته وموظفي المستشفى. لذلك يسرنا أن نقدم لك تعريفًا بحقوقك وواجباتك كمريض ونرجو منك قرائتها بتمعن وطلب المساعدة عند الحاجة لإيضاح أي منها:

حقوق المريض

١- من حقك الحصول على رعاية صحية ملائمة بغض النظر عن العمر ، الجنس ، الجنسية الديانة أو الحالة المرضية

٢- من حقك الحصول على التشخيص و العلاج المناسبين للمرض ومعرفة الخطة العلاجية واعلامك بالمضاعفات من قبل الفريق الطبي المؤهل لذلك

٣- من حقك قبول أو رفض أي علاج على أن يتم إعلامك بما ينتج عن ذلك من مضاعفات على وضعك الصحي وقد يطلب منك توقيع النموذج الخاص بذلك.

٤- من حقك أن يقوم الإستشاري المعالج أو أحد الأطباء المختصين من الفريق الطبي خلال ٢٤ ساعة من التنويم بزيارتك، وبصفة يومية.

٥- من حقك عدم إجراء أي تدخل جراحي أو فحص ما لم يتم إعطائك المعلومات باللغة المفهومة وتوقيعك (نموذج الإقرار) على ذلك.

٦- من حقك أن لا يتم إخضاعك لبحوث طبية أو دراسات أو أخذ صورة فوتوغرافية لك لدواعي طبية إلا بعد موافقتك على ذلك.

٧- من حقك أن يتم التعامل مع كل بياناتك الطبية و الشخصية بسرية تامة إلا لمن ترغب إطلاعه عليها أو عند طلبها من جهات قانونية.

٨- من حقك توفير التثقيف الصحي المناسب لمرضك.

٩- من حقك طلب أخذ إستشارة ثانية من طبيب آخر بعد المناقشة مع طبيبك المعالج.

١٠- من حقك تزويدك بالوثائق المتعلقة بمرضك (تقارير - بلاغات ، إجازات) عند طلبك وحسب أنظمة الدولة.

١١- من حقك مقابلة ممثل علاقات المرضى لطرح الإستفسارات و الشكاوي في أي وقت ومعرفة الإجراءات المتبعة لذلك للإتصال : ٠٥٦٧٧٩٢٤٥٨ - ٠٥٦٦٧٩٣٦٣٧

١٢- الخروج من المستشفى يكون بعد توصيات الطبيب الإستشاري مع توضيح الأدوية اللازمة لك وموعد المتابعة القادمة.

١٣- من حقك الحصول على الدعم الديني عند الحاجة بما يطابق قوانين وأنظمة الدولة.

١٤- من حقك أن يقوم الفريق الطبي المعالج بالتعريف عن نفسه وبإختصاصه قبل معاينتك

١٥- من حقك أن يقوم الفريق الطبي المعالج بنظافة وتعقيم أيديهم قبل المعاينة.

١٦- في بعض الحالات الطبية يستلزم خروج المرافق من غرفة المريض من أجل المعاينة الطبية اللازمة عن طلب الفريق الطبي المعالج.

١٧- يسمح لأحد أقارب المريض بحضور بعض الإجراءات الطبية إذا رغب في ذلك بعد أخذ الإذن من الطبيب المعالج دون التأثير على مصلحة المريض.

١٨- الحصول على التغذية المناسبة لحالة المريض الصحية مع توفير التغذية المناسبة للمرافق.

١٩- حصول المرافق على ورقة المرافقة يعتمد على حالة المريض الصحية مع توفير مرتبة أو كرسي حسب الأنظمة المتبعة في المستشفى.

٢٠- توضيح أوقات الزيارة المختلفة لكل قسم حسب أنظمة المستشفى مع مراعاة الحالات الإستثنائية.

٢١- توضيح أسباب نقل المريض إلى قسم آخر داخل أو خارج المستشفى.

٢٢- عدم إحضار أشياء ثمينة ، و المستشفى غير مسؤول عن فقدانها أو تلفها.

واجبات المريض

١- تقديم بيانات شخصية كاملة وصحيحة عند فتح الملف أو التنويم.

٢- تقديم معلومات صحيحة وكاملة للفريق الطبي المعالج عن الحالة المرضية.

٣- أعلم بأنه مستشفى تعليمي وأنني لا أمانع بأن يقوم الطلبة بمعاينتي والحصول على التاريخ المرضي مني و القيام بفحصي سريرياً تحت إشراف الإستشاريين.

٤- تطبيق أنظمة الدولة و القوانين الشرعية في حالة الإخلال بالآداب العامة.

٥- إتباع أنظمة و لوائح المستشفى و هي :

أ- الإمتناع عن التدخين تماماً داخل المستشفى إلا في الأماكن المخصصة لها.

ب- إحترام خصوصية المرضى الآخرين وذلك بعدم التجول بين الغرف وأقسام المستشفى.

ج- الإلتزام بمواعيد وأنظمة المستشفى للزيارة وأنه لن يسمح للزوار بالدخول في غير أوقات الزيارة.

د- الإلتزام بحقوق المرضى والعاملين في المستشفى وإحترامها.

هـ- الإلتزام بأنظمة القسم الطبي أو الوحدة أو العيادة الطبية المتواجد فيها للرعاية الصحية

و- الحضور في الموعد المحدد مع مراعاة إحتمالية التأخير حسب سير العمل أو الإعتذار المسبق في حالة عدم القدرة على الحضور.

ز- إتباع الخطة العلاجية المتفق عليها من قبل الفريق الطبي المعالج.

ي- الحرص في التعامل مع مقتنيات المرضى و العاملين وممتلكات المستشفى لتفادي تلفها.

ح- للحرص على الممتلكات الشخصية يجب تسليمها إلى صندوق الأمانات في قسم الأمن وإستلام بطاقة إيصال بذلك.

ر- الإلتزام بمغادرة المستشفى عند تقرير الخروج من قبل الطبيب المعالج.

ط- عدم الإلتزام بالمغادرة في الموعد المحدد يعد إنتهاكاً لحقوق المرضى الآخرين.

ظ- عدم إحضار أي أجهزة كهربائية من خارج المستشفى.

ص- لا يسمح بأكثر من مرافق مع المريض وذلك مع مراعاة أنظمة وقوانين المستشفى.

ض- يجب على المرافق إحترام أنظمة وقوانين المستشفى والفريق الطبي والمرضى الآخرين

س- عند تقديم شكوى سيتم متابعتها من قبل القسم المختص بذلك وليست مرتبطة بخروج المريض أو بقائه.

ش- يجب على المرافقين الإلتزام بأنظمة المستشفى حيث أنه لا يسمح للنساء بالمرافقة بقسم الرجال و العكس

ك- الموافقة على أن يتم فحص المريضة بواسطة الطبيب ووجود الممرضة في حالة عدم توفر طبيبة.

ل- سوف يتم أخذ صورة شخصية للمريض في حالة عدم وجود هوية (مجهول الهوية)

م- في حالة عدم إحتياج المريض للرعاية الطبية من الطبيب المعالج يتم تحويله إلى فريق الرعاية المزمنة ويتم زيارته مرة واحدة أسبوعياً إلى حين خروجه



King Abdulaziz University Hospital

Patients Right and Patient Responsibility



Dear Patient: King Abdul-Aziz University Hospital is committed to provide the best health care services for our patients. We wish our patients speedy recovery. We believe that care has to be based on a partnership between the patient and his family and healthcare provider/hospital staff. We are pleased to provide you your rights and responsibilities. please read carefully and ask for help when you need to clarify any of them

Patient Right

1- You have the right to obtain appropriate health care regardless of age, sex, nationality, religion or medical condition.
2- You have the right to get all information about accurate diagnosis treatment plan, and complications from the treatment team.
3- You have the right to accept or refuse treatment and be informed about any side effect or alternatives and to sign on the consent.
4- You have the right to be seen by consultant or a physician of the treating team within 24 hours of admission and daily round thereafter.
5- You have the right to refuse any surgical procedure or examination unless you are provided all information in a language you understand and sign on the consent.
6- You have the right to accept or refuse to participate in any medical research or study or photographed for medical purposes unless obtaining your approval.
7- You have the right to be dealt with all your personal and medical information confidentiality unless for those who you want inform them or upon request of legal authorities.
8- You have the right to receive health/patient education based on your condition.
9- You have the right to request a second opinion from another doctor after discussion with your consultant.
10- You have the right to be provided with documents relating to your health condition (reports, notices, sick leaves) upon your request according to country regulations.
11- You can be discharged from the hospital after completion of your medical treatment plan and after receiving all your medications and follow-up appointments by your treating consultant.
12- You have the right to get religious support as needed in accordance with country laws and regulations.
13- you have the right that the healthcare providers/hospital staff shall introduce themselves before being assessed.
14- You have the right that the treating team must conduct proper hand hygiene before and after examining you.
15- the patient's relative may be requested by the treating team to leave the patient's room when a critical or sensitive examination/procedure is to be performed.
16- In some cases, the patient relative may witness the procedure with the treating team's approval and provided the patient's relative presence will not affect the patient's condition.
17- You have the right to get the appropriate diet based on your health condition. The same applies to the patient's relative.
18- Your patient's relative will be given a sitter card according to KAUH regulation. You have the right to be provided with a recliner when necessary
19- You have the right to clarify the visiting hours for each hospital unit and consider the exceptional cases according to KAUH regulation.
20- You have the right to know and be given an explanation of reasons for transfer to another department within or outside the hospital.
21- you are requested to avoid brining valuable belongings, and KAUH is not responsible for belongs being last or damaged.
22- You have the right to communicate with Patient Relations representative or administrator, if you have any complaint or inquiry, in-person or by calling: 0566793637 or 0567292458 during the official working hours.

Patient Responsibility

1- Provide complete and correct personal information when opening file and during admission.
2- Provide accurate and complete medical information about your health condition to the treating team.
3- Knowing that KAUH is a teaching hospital, I allow students to get my medical history and clinical examination under the supervision of consultants.
4- Apply the regulations and legal codes in case of breach of public morals.
5- Follow KAUH rules and regulations as follows:
5.1- Smoking is prohibited in all areas inside the hospital.
5.2 - Respect the privacy of other patients by not roaming between rooms and hospital units.
5.3 - Commitment to observe KAUH rules regarding visiting hours and no visitors are allowed beyond the designated hours.
5.4 - Patients respect the rights of all health care practitioner and staff at KAUH.
5.5 - Follow the medical regulations in the units of clinics.
5.6 -Prompt arrival during appointments while understanding possible delays according to the workflow and inform the hospital when unable to come on the appointed day/time.
5.7 - Follow the treatment plan advised by the treating team.
5.8 - Be courteous in dealing with other patients, hospital staff and avoid damaging hospital properties.
5.9-Endorse personal belongings to the Security Department and receive a card receipt for use when claiming back your items.
5-10 - Leave the hospital as soon as the discharge plan is done by the treating physician.
5.11 - Staying in the hospital after being discharged is a contravention to other patients right.
5.12 - It is prohibited to brining any personal electrical equipment to the hospital.
5.13 - KAUH allows only one patient's relative per patient.
5.14 - The patient's relative respects the rights of all health care practitioner and staff at KAUH.
5.15 - The complaint will be followed up by the concerned department and is not related to patient admission or discharge.
5.16 – Fem ales as patient's relative are not allowed to stay in male units and male and vice versa.
5.17- Agree to be examined by male physician accompanied by a nurse in care the unavailability of a female physician.
5.18 - A photographic picture will be taken for patients in the absence of identification documents (anonymous)
5.19 - If the admitted patients do not need further medical care by the testing physician, he/she will be referred to the Chronic Care Team to be assessed on weekly passes until discharged from hospital.